

Hyvinvointialuestrategia ja palvelustrategia 2026-2030

Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2030

**PERUS-
TEHTÄVÄ**
Hyvinvointia ja
turvallisuutta
asukkaille
yhdessä

**Strategiset
tavoitteet**

**Vaikuttavat ja
saavutettavat
palvelut**

**Taloudellinen
kestävyys**

**Osaava ja
hyvinvoiva
henkilöstö**

ARVOT
Luottamus
Ihmislähtöisyys
Vastuullisuus



**PALVELUSTRATEGIAN
PAINOPISTEET**



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja

Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja huolehdimme turvallisesta arjesta kotona

Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella

Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestäväällä tavalla

Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän



Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

6
kuntaa

Reilu
200 000
asukasta

4 157
työntekijää
(30.9.2025)



Kolmanneksi pienin pinta-ala
Alueemme on kooltaan 1 716 neliökilometriä, maapinta-alaa on 1 669 neliökilometriä.

Kolmanneksi suurin asukastiheys
Asukastiheys on 124,0 asukasta/neliökilometri (vuonna 2024).

Nuori väestö
Joka viides alueemme asukas on alle 18-vuotias ja yli 75-vuotiaita on alle joka kymmenes (vuonna 2024).

Väestö ikääntyy
Vuonna 2033 alle 18-vuotiaiden osuus väestöstä on 17,5 % ja yli 75-vuotiaita on 12,5 %.
(Tilastokeskus)

Muuttovoittoalue
Asukasmäärän ennustetaan kasvavan vuodesta 2023 vuoden 2033 loppuun mennessä 8,7 %. (Tilastokeskus)

Asukasmäärällä mitaten keskikokoinen
Vuonna 2024 asukkaita on 207 070.

Toiseksi pienin asukaskohtainen rahoitus
4 238 euroa/asukas (vuonna 2026).

Kahdeksanneksi pienin kokonaisrahoitus
877,6 miljoonaa euroa vuonna 2026.

Matala palvelutarve
Alueemme väestön palvelutarve on muuta maata matalampaa (87, koko maa 100).

HUS-yhtymä erillISRatkaisuna
Uudenmaan erillISRatkaisun mukaisesti HUS-yhtymä tuottaa erikoissairaanhoidon palvelut.

Yhteinen pelastustoimi
Keski-Uudellamaalla pelastuslaitos on yhteinen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa.

Hyvinvointialueemme toimintaympäristö

Väestörakenteen muutos

Keski-Uudellamaalla väestö ikääntyy nopeasti ja erityisesti vanhimpien ikäryhmien osuus kasvaa. Ennusteiden mukaan yli 85 vuotta täyttäneiden määrä yli kaksinkertaistuu vuoteen 2040 mennessä. Samalla lasten ja nuorten osuus laskee ja vieraskielisten määrä kasvaa erityisesti työikäisessä väestössä.

Rahoituksen riittämättömyys

Nykyinen rahoitus ei riitä kattamaan keskiuusimaalaisten kasvavia palvelutarpeita, ja paineet säästöihin sekä toiminnan tehostamiseen jatkuvat. Ennakointi ja kustannustehokkaat ratkaisut korostuvat toiminnan pitkän aikavälin suunnittelussa.

Osaavan henkilöstön saatavuus

Toimintaympäristön haasteet asettavat korkeat vaatimukset henkilöstön jatkuvalle osaamisen kehittämiselle. Ennusteiden mukaan kilpailu osaavasta henkilöstöstä kiristyy Uudellamaalla tulevana vuosina. Eläköitymiset ja työikäisten määrän väheneminen lisäävät henkilöstön saatavuuden haasteita pitkällä aikavälillä.

Älykkäät teknologiat

Teknologian ja tekoälyn kehitys tuo uusia mahdollisuuksia hyvinvointialueen hallinnon työhön ja palvelujen tuottamiseen. Henkilöstöltä odotetaan uudenlaista kyvykkyyttä uusien toimintojen hyödyntämiseen ja samalla riskien tiedostamiseen. Aukkaiden osaaminen ja mahdollisuudet hyödyntää teknologiaa vaihtelevat eri ryhmillä.

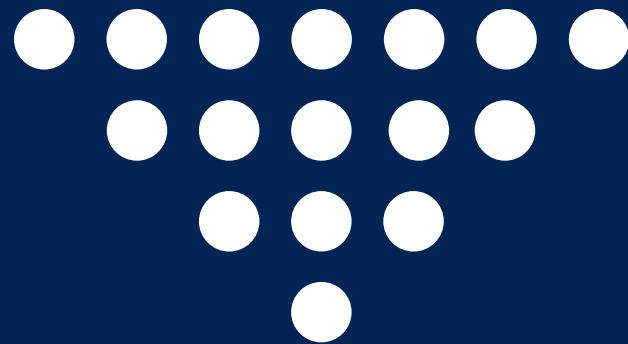
Vastuullisuus ja varautuminen

Vastuullinen toiminta tukee häiriötilanteiden ennaltaehkäisyä ja niihin varautumista. Huoltovarmuus on varmistettava esimerkiksi lääkehuollon häiriötilanteiden varalta. Poikkeuksellisiin oloihin, kuten pandemioihin tai suuronnettomuuksiin, on varauduttava niin, että hyvinvointialueen toimintakyky säilyy.

Hyvinvoinnin kehitys ja luottamus

Hyvinvointierot kasvavat väestöryhmien kesken ja yhteiskunnallisen osallisuuden kokemus heikkenee. Luottamus julkisiin palveluihin on koetuksella. Osallisuuden vahvistaminen on keskeistä luottamuksen rakentamisessa.

Strategiset linjaukset





Perustehtävä

Hyvinvointia ja turvallisuutta asukkaille yhdessä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tehtävä on vahvistaa asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta. Hyvinvointi ja turvallisuus syntyvät yhteistyöstä, jossa jokaisella osapuolella on merkityksellinen rooli. Asukkaiden hyvinvointi rakentuu jokaisessa kohtaamisessa ja näkyy arjen toimivissa palveluissa, hoidon jatkuvuudessa ja arvostavassa vuorovaikutuksessa.

Asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta rakennetaan tavoitteellisella yhteistyöllä ammattilaisten, asukkaiden ja kumppanien kanssa. Tarvitsemme rinnalle kuntia, järjestöjä, yrityksiä, oppilaitoksia, seurakuntia ja muita sidosryhmiä tuottamaan hyvinvointia Keusoten asukkaille. Palvelujen kehittämisessä hyödynnämme verkostojemme asiakasymmärrystä ja osaamista.

Yhdessä tekeminen on hyvinvoinnin perusta.





Arvot

Luottamus

Luottamus syntyy avoimuudesta, arvostuksesta ja johdonmukaisesta toiminnasta. Sujuvat palvelut, arvostavat kohtaamiset ja selkeä viestintä vahvistavat luottamusta. Avoimuus ja läpinäkyvyys ovat keskeisiä toimintatapojamme niin palveluissa, päätöksenteossa kuin tiedon jakamisessa. Arvostamme toisiamme ja toimimme luottamuksen arvoisesti.

Ihmislähtöisyys

Ihmislähtöisyys tarkoittaa sitä, että ihminen on kaiken keskiössä – meille jokainen on tärkeä. Haluamme, että asukkaamme ja työntekijämme voivat hyvin. Hyvä asiakaskokemus on meille tärkeää ja kehitämme sitä tavoitteellisesti. Ymmärrämme väestömme monimuotoiset tarpeet ja hyödynnämme tietoa yhdenvertaisten palvelujen asiakaslähtöisessä kehittämisessä yhdessä alueen asukkaiden kanssa.

Vastuullisuus

Vastuullisuus tarkoittaa kokonaisvaltaista huolenpitoa yhteisestä tulevaisuudesta: ihmisistä, taloudesta ja ympäristöstä. Varmistamme toimintamme taloudellisen kestävyys vahvistamalla palvelujen vaikuttavuutta ja kannamme sosiaalista vastuuta huolehtimalla heistä, jotka apua tarvitsevat. Ekologinen vastuullisuus näkyy arjen ratkaisuisissa, jotka tukevat resurssien järkevää käyttöä. Vastuullisuus ohjaa päätöksentekoamme – nyt ja tulevaisuudessa.





Strateginen tavoite

Vaikuttavat ja saavutettavat palvelut

- 🌿 Panostamme lakisääteisiin ja tutkitusti vaikuttaviin palveluihin, jotka tukevat asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta.
- 🌿 Ennakoimme palvelutarpeita ja uudistamme palveluja perustuen vaikuttavuusperusteiseen tietoon sekä asiakasymmärrykseen.
- 🌿 Parannamme palvelujen saavutettavuutta tuotantotapoja uudistamalla sekä digi- ja tekoälypohjaisilla ratkaisuilla.
- 🌿 Huolehdimme erityisryhmien kuten eri tavoin vammaisten henkilöiden yksilöllisistä tarpeista sekä palveluiden esteettömyydestä, jotta palvelut ovat aidosti saavutettavissa.
- 🌿 Kehitämme yhteistyötä erityisesti ennaltaehkäisevissä ja varhaisen tuen palveluissa, jotta kumppaniemme osaaminen ja vahvuudet saadaan asiakkaiden hyödyksi.
- 🌿 Kehitämme palveluverkkoa pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.





Strateginen tavoite

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

- 🍃 Vahvistamme Me keusotelaiset -henkeä tekemällä yhdessä työyhteisön, jossa osaaminen, arvostus ja yhteistyö näkyvät arjen kohtaamisissa.
- 🍃 Asetamme selkeät ja ajantasaiset, tietoon perustuvat toiminnan tavoitteet.
- 🍃 Olemme jatkuvaa oppimista ja osaamisen kehittämistä tukeva työpaikka.
- 🍃 Kehitämme systemaattisesti johtamisosaamista ja –kulttuuria.
- 🍃 Tuemme henkilöstön hyvinvointia ja motivaatiota kehittämällä työelämän laatua:
 - Annamme työkaluja esihenkilöille ja henkilöstölle työhyvinvoinnin vahvistamiseen.
 - Mahdollistamme työhyvinvointia tukevia työskentelyratkaisuja.
 - Luomme mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhön.
 - Rakennamme monipaikkaisen työn pelisäännöt yhdessä ja noudatamme niitä.
- 🍃 Vahvistamme yhteistyötä yli ammattirajojen parantaaksemme palveluiden laatua.





Strateginen tavoite

Taloudellinen kestävyys

- 🌿 Järjestämme ja tuotamme palvelut kustannusvaikuttavalla tavalla, joka hyödyntää resurssit tehokkaasti ja taloudellisesti kestävästi.
- 🌿 Vahvistamme henkilöstön ymmärrystä palvelujen kustannusrakenteesta ja seuraamme investointien ja hankintojen tuottavuutta.
- 🌿 Tavoittelemme sosiaalista kestävyttä edistämällä yhdenvertaisuutta ja osallisuutta sekä vahvistamalla henkilöstön hyvinvointia ja osaamista. Tuemme haavoittuvassa asemassa olevia väestöryhmiä.
- 🌿 Vahvistamme ekologista kestävyttä vähentämällä toimintamme ympäristökuormitusta ja kehitämme ilmastoviisaita ratkaisuja. Varaudumme poikkeusoloihin ja häiriötilanteisiin sekä edistämme vastuullista tilankäyttöä ja resurssien hallintaa.



Palvelustrategian painopisteet





Palvelustrategian painopisteet



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja.



Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja huolehdimme turvallisesta arjesta kotona.



Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella.



Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestäväällä tavalla.



Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän.



Painopiste 1



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja

Varhainen tuki ehkäisee ongelmien kasautumista ja vähentää raskaampien palvelujen tarvetta. Vaikuttavia toimintamalleja kehittämällä vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja.

Panostamme vaikuttavaan asiakasohjaukseen ja matalan kynnyksen palveluihin, kuten perhekeskuksiin ja vahvistamme monialaista yhteistyötä. Näin varmistamme oikea-aikaisen tuen lapsille ja nuorille sekä vahvistamme perheiden voimavaroja arjessa.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Toimi yhdessä

Hyödynnä verkostoyhteistyötä yli organisaatiorajojen, sillä yhteinen tekeminen tuo parempia tuloksia.

❖ Osallista aidosti

Anna asukkaille mahdollisuus vaikuttaa, sillä osallisuus omaan hoitoon ja palveluun lisää sitoutumista ja hyvinvointia.



Painopiste 2



Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja huolehdimme turvallisesta arjesta kotona

Ikääntyneiden turvallista kotona asumista tuetaan vahvistamalla monialaista yhteistyötä ja kotiin vietäviä palveluja, muun muassa kotihoitoa, kotikuntoutusta ja omaishoitoa. Strategiakauden aikana kehitämme palvelurakennetta kohti kevyempiä ratkaisuja ja varmistamme oikea-aikaisen tuen ikääntyneille.

Panostamme kuntoutukseen, joka ylläpitää toimintakykyä ja ehkäisee raskaampien palvelujen tarvetta. Investoimme yhteisölliseen ja tuettuun asumiseen.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Tunnista tarve

Varmista, että asiakas saa juuri sen tuen, jota tarvitsee – ei liikaa eikä liian vähän.

❖ Kevennä palvelurakennetta

Vähennä päällekkäisyyksiä ja siirrä painopistettä kevyempiin, vaikuttaviin palveluihin.



Painopiste 3



Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella

Hoidon ja palvelun jatkuvuus parantaa palvelujen laatua ja vähentää tarpeettomia siirtymiä. Strategiakauden aikana vahvistamme omatiimimallia ja erityisesti monisairaiden hoidon jatkuvuutta. Keskitetyllä asiakasohjauksella tarjoamme sosiaalihuollon asiakkaalle yhdenvertaiset ja saavutettavat palvelut sekä vahvistamme asiakkaan palvelun koordinaatiota.

Vahvistamme työikäisten hyvinvointia tukemalla toimintakykyä sekä tasapanoista ja terveellistä arkea. Kehitämme palveluketjuja ja parannamme saatavuutta, jotta asiakkaat saavat oikea-aikaista hoitoa ja tukea.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

- ❖ **Ohjaa oikeaan palveluun**
Varmista, että asiakas saa oikean palvelun oikeaan aikaan, ja yhteensovita palvelut toimivaksi ja tarpeenmukaiseksi kokonaisuudeksi.
- ❖ **Tuo asiantuntijat yhteen**
Hyödynnä eri ammattilaisten moniammatillista osaamista tarjoten kokonaisvaltaista tukea asiakkaalle.



Painopiste 4



Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestävällä tavalla

Digipalvelut ovat ensisijainen asiointitapa aina, kun ne tukevat asiakkaan tarpeita ja parantavat palvelujen sujuvuutta. Strategiakauden aikana laajennamme digipalvelujen toiminnallisuuksia ja kehitämme uusia digiratkaisuja, jotka tukevat asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä sekä tehostavat toimintaamme. Vahvistamme tiedolla johtamista ja hyödynnämme vaikuttavuustietoa sekä tekoälyä, jotta päätöksenteko ja resurssien käyttö tukevat taloudellista kestävyyttä.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Tee vertailtavaksi

Perustele valinnat tiedolla. Läpinäkyvä vertailu auttaa löytämään kustannusvaikuttavimman tavan toimia esimerkiksi oman palvelutuotannon ja monituottajamallin välillä.

❖ Hanki strategisesti

Kohdenna hankinnat tukemaan pitkän aikavälin tavoitteita ja vaikuttavuutta.



Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän

Turvallinen ja toimintakykyinen palvelujärjestelmä edellyttää rakenteiden uudistamista, kustannusten hallintaa ja riskien ennakointia. Strategiakauden aikana kehitämme palvelurakennetta kohti kevyempiä ratkaisuja, vähennämme ostopalveluriippuvuutta ja tehostamme tilankäyttöä. Vahvistamme palveluverkon monikanavaisuutta ja varautumista häiriötilanteisiin yhteistyössä pelastustoimen kanssa, jotta palvelut pysyvät laadukkaina, saavutettavina ja taloudellisesti kestävinä.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

- ❖ **Varaudu muutokseen**
Tunnista riskit ja ennakoi häiriötilanteet esimerkiksi systemaattisen omavalvonnan avulla.
- ❖ **Toimi kestävästi**
Vahvista luottamusta tekemällä päätöksiä, jotka kestävät aikaa ja ovat läpinäkyviä.



Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Seuraa meitä: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

KEUSOTE.FI